

Welches SUPERNOVA-Lichtsystem ist das richtige für mich?

Supernova bietet für jedes Einsatzgebiet die optimale Beleuchtung an: Lange Leuchtdauer, maximale Helligkeit oder Flexibilität. Wir beraten Sie gerne telefonisch oder per E-Mail, welches unserer Systeme am besten zu dem von Ihnen beschriebenen Einsatzgebiet passt.

Gehören Lenkerhalterung, Trafo/Netzkabel zum Lieferumfang?

Ja, Sie erhalten ein voll einsatzfähiges Komplettpaket.

Aus was für einem Material bestehen die Lampengehäuse?

Aus hochfester Alulegierung, Alle Gehäuse sind salzwasserfest schutzloxiert.

Warum ist das Ladegerät in den Deckel der Akkuflasche integriert?

Das integrierte Ladegerät mit Wärmesensoren sorgt dafür, dass jeder Ladevorgang extrem schnell, doch optimal schonend verläuft.

Kann ich meine Lampe später einmal aufrüsten lassen?

Ja, prinzipiell schon. Wir arbeiten kontinuierlich an der Perfektionierung unserer Lampen und wollen neue Entwicklungen natürlich allen unseren Kunden zugute kommen lassen. Am einfachsten ist die Aktualisierung der Steuerungssoftware. Diese bringen wir für Sie kostenlos auf den neuesten Stand, wenn Sie Ihr Lichtsystem zu uns einschicken. Bitte kontaktieren Sie uns zuerst, ob ein Update überhaupt nötig ist. Besonders bei LED-Leuchtmitteln ist in den nächsten Jahren eine Verbesserung der Lichtausbeute zu erwarten. Hier bieten wir zu den reinen Material- und Arbeitskosten einen Austausch des Leuchtmittels und der Steuerelektronik an, wenn wir ein neues Modell auf den Markt bringen. Sie sind mit Supernova-Lampen (ab der Li-Ionen Generation 2004) also absolut zukunftssicher.

Wie lang ist die Garantiezeit?

Zwei Jahre auf alle Teile außer den Leuchtmitteln und den Akkus. Wir sind aber auch nach Ablauf der Garantiezeit sehr kulant, wenn es um Materialdefekte geht. Zufriedene Kunden sind unsere Priorität.

AKKUS

Warum ist der Akku in einer Plastikflasche untergebracht?

Unsere leichte aber unzerbrechliche Polyethylen-Akkuf flasche klappert auch in metallenen Flaschenhaltern nie, verbeult nicht und isoliert die Akkuzellen besser gegen Kälte als Metall.

Kann ich auch andere Akkus mit Supernova-Lichtsystemen verwenden?

=> Nein. Wir verwenden speziell auf unsere Brenner angepasste Akkus mit speziell angepasster Steuerelektronik, integriertem Spannungsbooster und speziellen Industrienorm-Steckern. Unsere Kapazitätsmessung basiert auf dem Zusammenspiel des Akkus und des Scheinwerfers.. Der Akku ist also ein integraler Bestandteil des gesamten Lichtsystems.

Wie hoch ist die Lebenserwartung der Supernova Akkus?

Supernova Lithium-Ionen Akkus haben je nach Lampe *bei optimaler Behandlung* eine Lebenserwartung bis zu 1000 Ladezyklen, d.h. sie haben so lange noch mindestens 50% ihrer Gesamtkapazität. Je geringer der Entladestrom durch die Lampe, desto größer ist generell die Lebensdauer der Akkus. Lithium-Ionen Akkus altern zwar auch ohne Benutzung, doch ist dieser Alterungsprozess bei den von uns gewählten hochwertigen Zellen nur sehr gering [ca. 2% pro Jahr, wenn er mit 25-50% Ladung kühl gelagert wird].

Wie kälteempfindlich sind die Supernova-Akkus?

Supernova Akkus sind sehr kälteunempfindlich. Dank der guten Isolierung und durch Verwendung ausgewählter Zellen gibt es bis -20° C Außentemperatur keinen nennenswerten Kapazitätsverlust.

Kann der Akku durch falsches Laden beschädigt werden?

Nein. Durch die integrierte Ladetechnik ist das absolut unmöglich.

Bleibt die Ladestandsanzeige des Akkus auch genau, wenn er nach Jahren an Kapazität verloren hat?

Ja. Da die Kapazitätsanzeige bei jedem vollständigen Ladevorgang neu kalibriert wird, bleibt die Ladestandsanzeige und auch die berechnete Restleuchtdauer über die gesamte Lebenszeit des Akkus hinweg genau.

LEUCHTMITTEL

Können Supernova-Gasentladungslampen abgeblendet werden?

Ja. Alle unsere 14 Watt Gasentladungslampen verfügen über einen 10-Watt Abblendmodus. Im Gegensatz zu Konkurrenzprodukten reduzieren wir die Helligkeit über unseren speziellen Spannungsbooster, nicht über den Ballast.

Wieso bieten Sie keine Gasentladungstrahler mit größerem Abstrahlwinkel an?

Der Abstrahlwinkel ist ein nomineller Wert, der relativ frei interpretiert werden kann und mit der tatsächlichen Ausleuchtung nur bedingt etwas zu tun hat. Verschiedene Hersteller benennen die Abstrahlwinkel einfach unterschiedlich. Aufschluss über die tatsächliche Ausleuchtung geben nur Leuchtbilder.

Können Supernova-Lichtsysteme überhitzen?

Nein. Alle Supernova-Lichtsysteme haben eine ausreichende Wärmeableitung, so dass sie bei Einsatz mit Fahrtwind auf keinen Fall überhitzen. Auch ohne Fahrtwind werden die Lichtsysteme in der Regel nicht zu heiß. Sogar unsere LED-Lampen überhitzen auf der stärksten Leuchtstufe ohne Fahrtwind nicht. Ein automatisches Herunterdimmen in eine schwächere Leuchtstufe ist nicht nötig.

Wie hoch ist die Lebensdauer der Supernova Xenon-Leuchtmittel?

Da jede Zündung zu minimalem Materialverlust am Plus- und Minuspol der Gasentladungslampe führt, hängt die Lebensdauer einer Xenon Gasentladungslampe davon ab wie oft man sie neu startet, nicht von ihrer Gesamtbrenndauer (im Gegensatz zu Halogenlampen). In Supernova Lichtsystemen findet der Startvorgang dank unserer Boostelektronik immer im optimalen Spannungsbereich statt. Für unsere Leuchtmittel haben wir eine durchschnittliche Lebensdauer von 1000 Starts ermittelt. Bei optimalem Gebrauch (ein Start pro Batteriefüllung) sind durchaus auch 1300 Zündungen möglich. Das entspräche bei der SX14 einer Lebensdauer von über 5800 Betriebsstunden, also 4 Jahre Einsatz in jeder Nacht.

DIE FIRMA

Wie lautet ihre Firmenphilosophie ?

Für uns steht Robustheit, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit im Vordergrund.

Viele Mitarbeiter unserer Firma sind selbst regelmäßig nachts auf dem Mountainbike oder Rennrad unterwegs. Einige fahren sogar 24-Stunden Rennen. Wir wissen also genau, welche hohen Anforderungen unsere Lampen gerecht werden müssen. Unser Ziel ist es, für jeden Einsatzbereich das perfekte Lichtsystem anzubieten, ob man nun täglich mit dem Rad zur Arbeit fährt, lange Nachtfahrten macht oder an Nachttrennen teilnimmt.

Wo werden Supernova Lichtsysteme hergestellt?

Die komplette Endmontage findet in Freiburg im Breisgau (Baden) statt.